

秋田県プレミアム宿泊券の重複当選について

観光振興課

1 概 要

宿泊券については、1人5枚まで1回限りの応募としているところ、委託事業者から、複数回の応募により重複当選している事例があるとの報告を受けた。

当選となった62,496件を確認したところ、291件（1,391枚）の重複当選が判明した。

2 原 因

複数回の応募を除外するため、データを管理するシステムによる確認に加え、目視も行っているが、住所中の算用数字と漢数字、全角と半角の違いなどから、チェックしきれないものがあつたことによる。

3 今後の対応

- 重複当選者に送付した購入引換券291件については、電話連絡等を行い、早期の回収を図るとともに、既に宿泊券に引き換え済みの場合は、宿泊券の回収と返金を行う。
- 重複当選分については、第2弾の発行枚数に繰り入れて抽選する。
- 再発防止策として、第2弾での抽選に当たり、委託事業者に重複チェック体制の強化を指示するとともに、1人で複数回の応募がないよう専用ウェブサイトを通じて注意喚起を行う。

4 その他

重複当選が判明した291件について、6月28日までに243件に連絡がつき、全て回収される見込みである。